

## АННОТАЦИЯ К ОТЧЕТУ

**Тема прикладного исследования:** Психологическая готовность студентов медицинского колледжа к системной поддержке и повышению качества жизни граждан старшего поколения.

Прикладное исследование выполнено в рамках Государственного задания по Плану работы КНМЦ по социальной работе в системе здравоохранения Свердловской области (ГБПОУ СОМК) на 2024 год.

**Цель:** анализ уровня психологической готовности студентов медицинского колледжа, обучающихся по специальностям «Лабораторная диагностика», «Лечебное дело», «Сестринское дело» и «Фармация», к системной поддержке и повышению качества жизни граждан старшего поколения.

### **Задачи:**

1. Рассмотреть теоретические вопросы, связанные с анализом психологической готовности студентов среднего медицинского образования к работе с людьми пожилого и старческого возраста.

2. Изучить основные компоненты психологической готовности студентов к работе с пациентами пожилого и старческого возраста: эмоционально-волевой, познавательного-оценочный, коммуникативный и мотивационно-поведенческий.

3. Проанализировать результаты онлайн-анкетирования студентов ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж» по модифицированному опроснику Харитоновой Т.Г., Ставской К.С. «Психологическая готовность к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации» (ПГОПП-1).

4. Изучить особенности влияния на уровень психологической готовности студентов гендерных факторов, курса обучения и выбранной специальности.

Опрос проводился в период с 17.04.2024 г. по 25.04.2024 г. в форме онлайн-анкетирования; всего опрошено 1720 чел. Ссылку на онлайн-анкету студенты получили посредством электронной рассылки, выполненной кураторами академических групп.

### **Структура отчета:**

Отчет состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений; включает в себя 55 рисунков и 156 таблиц. Объем текста (без приложений) – 187 с.; приложение № 1 – 4 с.

#### **Во введении:**

- сформулирована актуальность исследуемой темы;
- дан краткий библиографический обзор по теме;
- сформулированы цель и задачи исследования;
- представлен обзор структуры отчета.

В *первой* главе «Психологическая готовность среднего медицинского работника к работе с пациентами пожилого и старческого возраста»:

- рассмотрены общие проблемы, характеризующие особенности и подходы к определению понятия «психологическая готовность к профессиональной деятельности»;

- проанализированы особенности психологической готовности среднего медицинского персонала к работе с гражданами пожилого и старческого возраста;

- охарактеризованы основные компоненты структуры психологической готовности: эмоционально-волевой, познавательно-оценочный, коммуникативный и мотивационно-поведенческий.

Во *второй* главе «Психологическая готовность к оказанию помощи пожилым людям, оказавшимся в трудной или экстремальной жизненной ситуации: по результатам прикладного исследования»:

- представлены программа, инструментарий и особенности организации исследования;

- представлены результаты онлайн-анкетирования студентов по модифицированному опроснику Харитоновой Т.Г., Ставской К.С. ПГОПП-1;

- дан анализ итогов онлайн-анкетирования.

В *заключении*:

- сформулированы общие выводы по результатам проведенного прикладного исследования;

- даны практические рекомендации, направленные на совершенствование психологической подготовки студентов медицинского колледжа к работе с гражданами пожилого и старческого возраста.

*Список литературы* содержит актуальную научную и учебную литературу по исследуемой теме (всего – 67 названий).

В *приложениях* дана:

- анкета студента ГБПОУ «СОМК» (прил. 1).

**Выводы:**

1. В исследовании по выявлению уровня психологической готовности студентов ГБПОУ СОМК к оказанию помощи пожилым людям, оказавшимся в трудной или экстремальной жизненной ситуации, и системной поддержке и повышению качества жизни граждан старшего поколения приняло участие 1720 студентов, обучающихся по специальностям «Лабораторная диагностика», «Лечебное дело», «Сестринское дело» и «Фармация» из 11177 чел., что составило 15,4% от общего контингента. Представленная выборка репрезентативна, результаты исследования релевантны поставленным цели и задачам и могут быть экстраполированы на всех обучающихся (ошибка выборки составила 2,17%, что с 95%-ной вероятностью указывает на реальную долю признака в распределении).

2. Распределение респондентов по полу, возрасту, курсам и специальностям соответствует общей тенденции развития колледжа. Большинство обучающихся – это девушки, число опрошенных женского пола составляет 85,1%; 57% опрошенных – студенты специальности «Сестринское дело». Легче всего организовать на участие в исследовании 1 курс, сложнее всего –

выпускной курс, число опрошенных первокурсников – 35,6%, четверокурсников – 16,9% (здесь, однако, надо учитывать, что на специальности «Фармация» 4-й курс отсутствует).

3. Оценивая свои эмоционально-волевые качества, респонденты отметили, что умеют продумывать алгоритм своих действий, могут адекватно оценивать свои силы; для них важно в деталях представлять ход работы и они умеют корректировать деятельность под влиянием складывающейся ситуации (хотя некоторые трудности вызвал вопрос об эффективности действий в экстремальных ситуациях – свыше 1/3 опрошенных выбрали варианты ответов «нет», «пожалуй, нет» и «затрудняюсь ответить»). В целом же можно констатировать наличие высокого потенциала студентов-медиков, который может быть использован при работе с пожилыми пациентами.

4. Анализ познавательного-оценочного компонента показал уже большее затруднение респондентов при ответе на поставленные вопросы. В целом приемы саморегуляции, особенности острых стрессовых реакций у пожилых людей, особенности общения с пожилыми людьми, пострадавшими в экстремальных ситуациях большинство обучающихся знают, так же они считают, что их знаний вполне достаточно для оказания помощи пожилому человеку, оказавшемуся в трудной или экстремальной ситуации, адекватно проявить себя в такой ситуации, умеют взаимодействовать с пожилыми людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и могут адекватно оценить психическое состояние пожилого человека. Вместе с тем при ответах на эти вопросы пятая часть респондентов испытывала затруднение, что свидетельствует о недостаточно высокой готовности студентов к оказанию помощи пожилым людям и необходимости реализации индивидуального подхода в профориентационной работе колледжа с этой группой обучающихся.

5. Коммуникативные навыки студентов колледжа достаточно высокие: абсолютное большинство респондентов проявляют высокую эмпатию к пожилым людям, их мыслям и переживаниям, чувствуют ответственность за свои действия и поступки, проявляют способность к активному общению, терпение и сопереживание пожилым людям. Причем даже в повседневной жизни они могут помочь совершенно незнакомому пожилому человеку. При этом полная самоотдача ради помощи пожилым людям вызывает некоторый скепсис респондентов – примерно пятая часть опрошенных затруднились с ответом на вопрос, смогут ли они сделать все необходимое, чтобы помочь пожилым людям избежать напряженности. Студенты показывают высокую способность работать в команде, подчиняться, что создает соответствующий потенциал для обучения навыкам коммуникации с пожилыми людьми.

6. Мотивационно-поведенческий компонент респондентов оказался менее высоким. Готовность выполнять работу, требующую большую нагрузку, вызвала затруднение и отрицательные ответы почти трети опрошенных; высоко свою работоспособность оценивает чуть больше половины респондентов. Вместе с тем, большинство обучающихся так или иначе всегда готовы прийти на помощь пожилым людям, попавшим в трудную жизненную ситуа-

цию, и стремятся им помочь. Пятая часть опрошенных не готова жертвовать своими интересами ради помощи пожилым людям, что, наверное, логично, но требует внимания педагогического и медицинского сообщества к таким обучающимся. Абсолютное большинство студентов готовы прийти на помощь, но иногда сами испытывают некоторую тревогу, опасаются эмоциональных и психологических перегрузок и нуждаются в помощи, в том числе психологической.

7. В целом можно констатировать, что при достаточно высоком уровне психологической готовности работать с гражданами старшего поколения по эмоционально-волевому, коммуникативному и мотивационно-поведенческому компонентам заметным является дефицит знаний студентов об особенностях пожилого и старческого возраста, специфике поведения пожилых людей, а также сформированных умений и навыков эффективно работать с указанной категорией пациентов. При этом надо учитывать и тот факт, что, как показывает опыт ранее проводимых подобных исследований, в опросах, как правило, принимают участие наиболее мотивированные и «продвинутые» студенты, заинтересованные в реализации себя в будущем как квалифицированных и соответствующим образом подготовленных специалистов.

#### **Практические рекомендации:**

1. Рекомендуется активно проводить для студентов колледжа такие формы работы, как мастер-классы, социально-психологические тренинги и обучающие технологии по работе с пожилыми людьми.

2. В работе с группой респондентов, давших отрицательные ответы на вопросы исследования по мотивационному компоненту, а также испытывающих затруднение, необходимо реализовывать индивидуальный подход, который должен быть направлен на формирование и повышение мотивации на работу с пожилыми людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, преодоление их тревоги и эмоционально-психологического дискомфорта.

3. Необходимо активно использовать потенциал студентов, показавших высокие коммуникативные навыки, через привлечение этой группы обучающихся к волонтерской деятельности, в т. ч. в рамках паллиативной помощи, работы с пожилыми людьми в домах престарелых и т.д.

4. Оценка эмоционально-волевого компонента выявила отдельные трудности поведения некоторых студентов в экстремальной ситуации, что требует выработки комплекса мер по обучению преодоления таких ситуаций. Важно развивать обучающие технологии в связке с практическими навыками. Студента нужно учить оказывать неотложную помощь, не только в симуляционных условиях, но и в условиях стационара, давать возможность изучить нюансы такой работы, связанные с контактами с пациентами пожилого и старческого возраста.

5. Укрепление учебной дисциплины позволит студентам мобилизовать свои ресурсы для достижения цели. В связи с этим необходимо поддерживать адекватные требования к обучающимся по выполнению учебного плана.

6. Свыше половины обучающихся затруднились с ответом или дали положительный ответ на вопрос о влиянии внешних факторов на качество выполнения поставленных перед ними задач. Вместе с тем, по нашему глубокому убеждению, успешный студент, а в дальнейшем – специалист должен реализовывать себя в разных направлениях и сферах, и со студенческой скамьи ему нужно прививать этот навык. Поэтому в работе с данной категорией студентов мы рекомендуем применять когнитивные психологические технологии работы по повышению их внимания и стрессоустойчивости.

Руководитель Центра, канд. истор. наук,  
доцент



К.В. Кузьмин

31.05.2024 г.